

## ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ELÉRHETŐSÉGE

### Elektronikus ügyintézés

- Működési nyilvántartással kapcsolatos ügyek: [omn@aEEK.hu](mailto:omn@aEEK.hu)
- Szakdolgozói pontnyilvántartás, SZAFTEX: [szaftehelp@aEEK.hu](mailto:szaftehelp@aEEK.hu)
- Elismerési eljárások, szakképesítések külföldi elismeréséhez szükséges hatósági bizonyítványok kiállítása stb.: [recognition@aEEK.hu](mailto:recognition@aEEK.hu)

### Telefonszámos ügyfélszolgálat

- Működési nyilvántartással kapcsolatos ügyek  
Telefonszám: (06/1) 411-1146  
H–Cs: 8.30–15.30, P: 8.30–13.00
- Szakdolgozói pontnyilvántartás, SZAFTEX  
Telefonszám: (06/1) 411-1147  
H–Cs: 8.30-15.30, P: 8.30–13.00
- Elismerési eljárások, szakképesítések külföldi elismeréséhez szükséges hatósági bizonyítványok kiállítása stb.  
Telefonszám: (06/1) 919-3342  
H–Cs: 8.30–15.30, P: 8.30–13.00.

### Személyes ügyfélszolgálat

Helyszín: 1085 Budapest, Horánszky u. 24. fszt. Tölgy terem (porta mellett)

- Működési nyilvántartással és szakdolgozói pontnyilvántartással kapcsolatos ügyek  
H–Cs: 8.30–15.30, P: 8.30–13.00
- Elismerési eljárások, szakképesítések külföldi elismeréséhez szükséges hatósági bizonyítványok kiállítása stb.  
K: 8.30–11.15, valamint 12.00–15.30, Cs: 8.30–11.15, valamint 12.00–15.30

Postai cím: 1444 Budapest, Pf.: 270.

Honlap: [www.enkk.hu](http://www.enkk.hu)