MAGYAR ORVOSI KAMARA
HÁZIORVOSI CSOPORT

Dr. Szondi Zita
alap- és szakellátásért felelős főigazgató-helyettes
OKFŐ
BudaPart Gate Irodaház A. ép.
H-1117 Budapest, Buda-part tér 2.
e-mail: foigh1@okfo.gov.hu
Web: www.okfo.gov.hu

Tisztelt Főigazgató-helyettes Asszony!

Reflektálva 2024.03.07-én a háziorvosoknak megküldött “háziorvosok részére tájékoztatás” téma megjelöléssel ellátott levelére, az alábbi visszajelzést tesszük.

A 2024. február 29-én kihirdetésre került, *a kötelező egészségbiztosítás ellátásairól szóló 1997. évi LXXXIII. törvény végrehajtásáról rendelkező 217/1997. (XII. 1.) Korm. rendelet módosítására a rendelet* társadalmi vitája során a MOK Háziorvosi Munkacsoportja az alábbi javaslatokat tette(Ikt.szám: 762-2/2023) .)

*“4. Az alapellátó orvos által történő időpont foglalás **lehetőségként** – és ne kötelezettségként - maradjon meg.*
5. Beutaló köteles ellátások esetében: a. A beutaló orvosnak legyen lehetősége sürgős időpontfoglalásra.”

2023.08.11-én Dr. Pintér Sándor Belügyminiszter úrnak megküldött levelünkben, az alábbi megállapításokat és javaslatokat tettük:

“Tiszteletben tartva a kormány azon törekvését, hogy a betegutak átláthatóságát szeretné a rendelet módosítással segíteni, az alábbi javaslatokat tesszük:

ad 0) Mindenki felelős önmagáért, képességei és lehetőségei szerint köteles az állami és közösségi feladatok ellátásához hozzájárulni. pl.: időpontot foglalni saját magának.

ad 1) Javasoljuk azt a gyakorlatot, hogy a páciensek a saját ügyfélkapujukon keresztül tudják lefoglalni az időpontot. A beutaló egyedi azonosítóját regisztrálva a rendszer ne engedélyezze a többszörös foglalást.

ad 2) Azon páciensek számára akiknek nincs ügyfélkapuja, legyen a kórházakban, szakrendelőkben vagy a kormányablakokban, önkormányzatoknál egy regisztrációs pult, ahol önállóan elvégezhetik ezt a műveletet.

ad 3) Javasoljuk, hogy ne csak a saját időpontját foglalhassa le a páciens, hanem ezt egy hozzátartozó, vagy segítő is megtehesse a nevében. Tapasztalataink szerint a jelenlegi gyakorlatban is előfordul, hogy hozzátartozók intézik a foglalásokat.

ad 4) Természetesen, kivételes esetekben, az időpontfoglalást az alapellátók is elvégeznék, és jeleznék a sürgős ellátást igénylő eseteket, de ez csak lehetőségként jelenjen meg a rendeletben és ne mint kötelező feladat.

ad 5) Mindenképp nyitva kell hagyni a telefonos és személyes időpont foglalás lehetőségét is, mivel bármikor, akár hosszú időre is, leállhatnak, akadozhatnak az állami szoftverek, programok, mint ahogy sajnos volt alkalmunk tapasztalni az elmúlt hónapokban."

Fenti, korábbi javaslataink mellett szeretnénk idézni Rétváry Bence, a Belügyminisztérium parlamenti államtitkára által egy sajtótájékoztatón a JIR bevezetésének céljairól mondottakat (https://weborvos.hu/egeszsegpolitika/tovabb-terjeszkedik-es-fejlodik-orszagos-jarobeteg-iranyitasi-rendszer-283511):

*"Az országos Járóbeteg Irányítási Rendszer (JIR) célja, hogy **az orvos a munkaidejéből több időt tölthessen a betegek gyógyításával és kevesebbet kelljen az adminisztrációval foglalkoznia** - mondta a Belügyminisztérium (BM) parlamenti államtitkára hétfőn Pesterzsébeten. **Rétvári Bence** a XX. kerületben, az Ady Endre utcai szakrendelőben tartott sajtótájékoztatóján elmondta: novemberben indult el az ország 90 járóbeteg-szakrendelő intézményében a Járóbeteg Irányítási Rendszer, amelynek segítségével a betegek különböző szakrendelésekre kaphatnak időpontot. Pesterzsébeten jelenleg öt, de **március 1-jétől valamennyi rendelésen működik majd a JIR, és a foglalt időpont megjelenik az EgészségAblak mobilalkalmazásban is."***

Szeretnénk kiemelni, hogy ***az orvosok adminisztratív terheinek csökkentését célozta a fejlesztés****,* és működő JIR-t és EgészségAblak alkalmazási időpont foglalási lehetőséget ígért.

Főigazgató-helyettes asszony levele, a fenti törekvésekkel és ígéretekkel szemben úgy rendelkezik, hogy a jelenlegi helyzetben a háziorvosok kezdjék el **kötelezően** használni a JIR rendszerét. Ez azonban a jelen helyzetben kivitelezhetetlen, az alább részletezett okok miatt.
A levél megérkezését követően **számos kollégánk jelzést küldött felénk, hogy sajnálatos módon a JIR rendszere még felkészületlen arra, hogy a jogszabálynak eleget tegyenek**.

Visszajelzések szerint:

1. Számos helyen a szakrendelők nem tudják fogadni az időpontfoglalási kéréseinket, mert a szakrendelők informatikai rendszere még nem készült fel a kéréseink fogadására.

2. Azokon az ellátó helyeken, ahol foglalási lehetőség megjelenik, vagy nincs 3 hónapon belül időpont (3 hónapra adhatunk beutalót), vagy a lefoglalt időpont ugyan megjelenik a beteg Egészség Ablak alkalmazásában, azonban a szakrendelő rendszerében mégsem látható az ennek megfelelő foglalás.

3. Az időpont foglalás során egy szolgáltatónál megjelenő 9 jegyű azonosítók alapján nem felismerhető, hogy melyik szakorvos kolléga, melyik szakrendelésen teljesít szolgálatot. A beazonosítás azért lenne rendkívül fontos, mert a betegek zöme ragaszkodik egyes kollégák személyéhez, és ha nem tudjuk kiválasztani a kollégát az időpont foglalás során, akkor nem a megfelelő helyre történik meg a foglalás, ami betegek elégedetlenségéhez és a szakrendelőben káoszhoz vezet.

Meglátásunk szerint minden háziorvos által használt medikai szoftvert fel kell készíteni arra, hogy a JIR rendszerével automatikusan kapcsolódni tudjon, és képes legyen a 2024.02.28-án dr. Álmos Péter elnök úr és dr. Keczéry Attila titkár úr és Szőllőssy Gyula ESZFK igazgató úr között lezajlott tárgyalás ígérete alapján, *3 automatikusan generált időpont közül* az orvos a beteg jelenlétében, ha a rendelet ezt neki előírja, *egy kattintással tudjon időpontot foglalni, az e-beutaló beküldésével egyidőben.*

Sajnálatos módon az **alapellátók medikai szoftverei jelenleg nem állnak készen** ennek a feladatnak az elvégzésére, és emiatt **beutalónként 4-5 percet** vesz igénybe az időpont foglalási folyamat elvégzése, amely a **legtöbb esetben eredménytelenül zárult,** mert a szakrendelői rendszerek nem képesek fogadni a kéréseinket az időponttal kapcsolatban. Ez a procedura a jelenlegi felkészültségi

szinten lényegesen - és sokszor feleslegesen - meghosszabbítja a betegellátás folyamatát a háziorvosi rendelőkben.

Fent felsorolt okok miatt a MOK Háziorvosi Csoportja azt javasolja, hogy minősítsék teszt időszaknak a JIR használatának első szakaszát, amíg a háziorvosi medikai szoftverek, a szakrendelők és kórházak rendszerei, a kormányablakokban kihelyezett foglalási lehetőségek és az Egészség Ablak applikáció nem működik stabilan, biztonságosan.

Ellenkező esetben nőni fog a betegek elégedetlensége (mind a háziorvosi rendelőkben, mind a szakrendelőkben/ kórházi járóbeteg ambulanciákon), illetve az egyes betegekre fordított ellátási idő lényeges megnyúlása lesz a következménye. Várható, hogy az *1997. évi LXXXIII. törvény végrehajtásáról rendelkező 217/1997. (XII. 1.) Korm. rendelet módosításának végrehajtása* a betegforgalmat érdemben lassítja a jelen kiforratlan formájában.

Javasoljuk felkérni a kollégákat, hogy **kezdjék el tesztelni a rendszert**, és a visszajelzéseket összegyűjtve javítsák a rendszerfejlesztők a JIR működését. Ezt követően, amint a rendszer stabilan használhatóvá válik mind a szakrendelőkben/ kórházakban, mind az Egészség Ablak App-ban, ~~és~~ a háziorvosok medikai szoftverei automatizálták a folyamatot, csak akkor lépjen hatályba a vonatkozó rendelkezés kötelező érvénye a háziorvosok irányába.

Emellett javaslunk elindítani egy f**igyelemfelhívó kampányt az állampolgárok felé,** melyben **edukációjuk a rendszer működésével, használatával kapcsolatban megtörténik.**

Tisztelettel várjuk válaszát!

Budapest, 2024.03. 09.

Dr. Porpáczy Krisztina
MOK Háziorvosi Csoport képviselő
MOK GYMSM TESZ alelnök
06302028522
porpaczy.krisztina@mok.hu