MAGYAR ORVOSI KAMARA
HÁZIORVOSI CSOPORT

Dr. Pintér Sándor
Belügyminiszter

Tisztelt Belügyminiszter Úr!

A MOK Háziorvosi Csoport nevében tisztelettel elküldjük 1750 alapellátó kolléga által támogatott véleményünket, melyet a kötelező egészségbiztosítás ellátásairól szóló 1997. évi LXXXIII. törvény végrehajtásáról szóló 217/1997. (XII. 1.) Korm. rendelet módosításáról szóló Korm. rendelet tervezet társadalmi egyeztetése keretében gyűjtöttünk össze.

Kollégáink az alábbi véleményük továbbítását kérték:

Nem tudjuk támogatni az egészségügyi államtitkárság azon tervét, miszerint 2023.11.01-től a beutaló köteles szakrendelésekre a beutaló orvos, míg a nem beutaló köteles szakrendelésekre a háziorvos foglal időpontot a páciensének. Az alapellátásban dolgozó kollégák adminisztratív terheit jelentősen megnövelné ez a gyakorlat, hogy minden beteg nálunk jelentkezzen az időpontfoglalásáért a nem beutaló köteles ellátások esetében is, hiszen ez az ellátási forma pont, amiatt nem beutaló köteles, hogy ne kelljen közbeiktatni az alapellátást pl: egy szemüveg felíratásánál.

Az alapellátóknak alkalmuk volt megtapasztalni egy hasonló gyakorlatot a Covid oltások szervezése során és mintavételek időpontjának lekérésekor. Minden kollégánkban élesen él még emlékként az, hogy hányszor felejtették el a betegek a megszervezett időponton való megjelenést. Mennyi telefonálással járt a rendelőből, hogy a hozzátartozó mikor tudja elvinni a vizsgálatra a mozgásában korlátozott hozzátartozóját. Hányszor kellett új időpontot megkérnünk a páciensnek, mert betegség, vagy egyéb program ütközött a lefoglalt időpontjával. Ez a gyakorlat többszörösére növelte a betegekkel való foglalkozás idejét, ami a várakozók elégedetlenségét fokozta. Emellett a Covid alatt a szűrésekkel és a halasztható beavatkozásokkal nem kellett foglalkoznunk, de jelenleg teljes gőzzel dübörögnek a rendelők.

Értjük az államtitkárság azon felvetését, hogy ez az időpontfoglalás nem igényel orvosi munkát, de az ellátási időbe ezt bele kell számítani, mert az időpontkérésnél a páciensnek

jelen kell lenni, hiszen ő ismeri a saját elfoglaltságát. Véleményünk szerint az ellátási időt ez 1/3-val megnövelné minden időpontfoglalással érintett megjelenésnél, ami a várakozási időt nagyban megnövelné a rendelőkben, és az ebből adódó **feszültségek mind az asszisztenseinken csapódnának le**. Emellett többszörösére növelné a napi telefonhívások számát ami a rendelőket gyakorlatilag elérhetetlenné tenné.

Tiszteletben tartva a kormány azon törekvését, hogy a betegutak átláthatóságát szeretné a rendelet módosítással segíteni, az alábbi javaslatokat tesszük:

ad 0) Mindenki felelős önmagáért, képességei és lehetőségei szerint köteles az állami és közösségi feladatok ellátásához hozzájárulni. pl.: időpontot foglalni saját magának.

ad 1) Javasoljuk azt a gyakorlatot, hogy a páciensek a **saját ügyfélkapujukon** keresztül tudják lefoglalni az időpontot és elkerülendő a többszöri foglalást a **beutaló egyedi azonosítóját regisztrálva** a rendszer ne engedélyezze a többszörös foglalást.

ad 2) Azon páciensek számára akiknek nincs ügyfélkapuja legyen a kórházakban, szakrendelőkben vagy a kormányablakokban, önkormányzatoknál egy **regisztrációs pult**, ahol önállóan elvégezhetik ezt a műveletet.

ad 3) Javasoljuk, hogy **ne csak a saját időpontját foglalhassa le a páciens,** hanem ezt egy hozzátartozó, vagy segítő is megtehesse a nevében. Tapasztalataink szerint a jelenlegi gyakorlatban is előfordul, hogy hozzátartozók intézik a foglalásokat.

ad 4) Természetesen **kivételes esetekben** az időpontfoglalást **az alapellátók is elvégeznék**, és jeleznék a sürgős ellátást igénylő eseteket, de ez csak lehetőségként jelenjen meg a rendeletben és ne mint kötelező feladat.

ad 5) Mindenképp **nyitva kell hagyni a telefonos és személyes időpont foglalás lehetőségét** is, mivel bármikor akár hosszú időre is leállhatnak, akadozhatnak az állami szoftverek, programok, mint ahogy sajnos volt alkalmunk tapasztalni az elmúlt hónapokban.

Kérjük, hogy a fentieket megfontolva alakítsák át a 217/1997 korm. rendelet módosítását és egyben jeleznénk, hogy egyetértünk és támogatjuk a kollegiális háziorvosi vezetők észrevételeit, amelyet megfogalmaztak a rendelet tervezettel kapcsolatban.

Budapest, 2023.08.11.

Üdvözlettel:

MOK HCS