MAGYAR ORVOSI KAMARA

Adatkezelési tájékoztató

A Magyar Orvosi Kamara csoportos élet- és balesetbiztosítási szolgáltatásához kapcsolódó adatkezelésről

Magyar Orvosi Kamara Országos Hivatala

Jóváhagyta: MOK Országos Hivatalvezető

A hatálybalépés dátuma: 2026. 09. 17.

Közzététel dátuma: 2026. 09. 17.

Jelen tájékoztató a közzététel napjától visszavonásig vagy a következő módosításig hatályos.

Bevezetés

A Magyar Orvosi Kamara (a továbbiakban: Adatkezelő vagy MOK) mint adatkezelő elkötelezett a természetes személyek személyes adatainak védelme, valamint az érintettek információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartása és biztosítása iránt. A jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy az Adatkezelő jogszabályi kötelezettségének eleget téve tájékoztatást nyújtson az érintettek számára a jelen Tájékoztató szerinti adatkezelési tevékenységekről, különösen a kezelt személyes adatok köréről, a tervezett adatkezelés céljáról és jogalapjáról, a személyes adatok címzettjeiről, a személyes adatok forrásáról, az adatok esetleges továbbításáról, a személyes adatok tárolásának időtartamáról, az érintett megillető jogok gyakorlásának módjáról és a jogorvoslati lehetőségekről.

A MOK adatkezelési tevékenysége során kiemelt figyelmet fordít arra, hogy a személyes adatok kezelése minden szakaszában megfeleljen a hatályos uniós és hazai jogszabályoknak, különösen:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (a továbbiakban: GDPR),
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek (a továbbiakban: Infotv.),
- az egészségügyben működő szakmai kamarákról szóló 2006. évi XCVII. törvénynek (a továbbiakban: Ekt.),
- valamint az egyéb vonatkozó ágazati jogszabályi előírásoknak.

Az adatkezelő megnevezése

Adatkezelő:	Magyar Orvosi Kamara (a továbbiakban: MOK/Kamara)
Székhely:	1068 Budapest, Szondi utca 100.
Postacím:	1406 Budapest, Pf. 4.
E-mail:	mok@mok.hu
Telefon:	+36 (1) 312-4450
Képviseli:	dr. Álmos Péter Zoltán elnök

A MOK adatvédelmi tisztviselője: dr. Vuity-Fátrai Kata

Az adatvédelmi tisztviselő közvetlen elérhetőségei: e-mail címe: dpo@mok.hu , postai cím: 1068 Budapest, Szondi utca 100.

1. Fogalmi meghatározások

személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható. Tipikus személyes adat különösen: név, anyja neve, lakcím, születési hely és idő.

adatkezelés: A személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

adatkezelő: Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza (jelen esetben a MOK).

adatfeldolgozó: Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő (jelen esetben a MOK) nevében személyes adatokat kezel.

érintett: Azonosítható vagy azonosított természetes személy (jelen esetben minden természetes személy, akinek a személyes adatait a MOK a tevékenységei során kezeli).

különleges adat: A faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

egészségügyi adat: Egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról.

adatvédelmi incidens: A biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

2. A tájékoztató célja és hatálya

Jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy átlátható, könnyen hozzáférhető és érthető formában tájékoztatást nyújtson a MOK Csoportos élet- és balesetbiztosítási szerződéshez csatlakozni kívánó személyek (a továbbiakban Érintettek) részére a személyes adataik kezelésének általános feltételeiről, az adatkezelés céljairól, jogalapjairól, időtartamáról, az

adatbiztonsági intézkedésekről, valamint az őket megillető jogokról és jogorvoslati lehetőségekről.
A tájékoztató hatálya kizárólag a természetes személyek személyes adatainak kezelésére terjed ki, nem vonatkozik a jogi személyekre vagy egyéb, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetekre vonatkozó adatokra.

A MOK fenntartja a jogot a jelen tájékoztató egyoldalú módosítására a vonatkozó jogszabályi keretek vagy a belső adatkezelési folyamatok változása esetén. A mindenkor hatályos tájékoztató a www.mok.hu weboldalon kerül közzétételre.

3. Vonatkozó jogszabályok

A Magyar Orvosi Kamara Adatvédelmi Tájékoztatója elődlegesen az alábbi Európai Uniós és hazai jogszabályokra épül:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (a továbbiakban: GDPR),
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek (a továbbiakban: Infotv.),
- az egészségügyben működő szakmai kamarákról szóló 2006. évi XCVII. törvénynek (a továbbiakban: Ekt.),
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.).

4. Az adatkezelés célja, a kezelt adatok köre és jogalapja

A MOK, mint Szerződő csoportos élet- és balesetbiztosítási szerződést kötött az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.-vel. A biztosítási fedezet tagokra történő kiterjesztése és adminisztrációja érdekében a MOK az alábbiak szerint kezel személyes adatokat:

Az adatkezelés célja	**Kezelt adatok köre**	**Az adatkezelés jogalapja**
1. Biztosítotti jogviszony létesítése és nyilvántartása: A tag aktív nyilatkozata/meghatalmazása alapján a csoportos biztosítási fedezet személyére történő kiterjesztése, a jogosultság	Név, orvosi pecsétszám / alapnyilvántartási szám, lakcím (ország, irányítószám, település, utca, házszám), telefonszám, e-mail cím.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja: Az érintett kérelmére történő lépések megtétele és a biztosítási jogviszony teljesítése (a MOKREG felületén tett aktív nyilatkozat

Az adatkezelés célja	Kezelt adatok köre	Az adatkezelés jogalapja
ellenőrzése és a biztosítottak nyilvántartása.		és meghatalmazás alapján).
2. Adatszolgáltatás a Biztosító felé (Létszámjelentés és jogosultság-igazolás): Az éves létszámelszámolás lebonyolítása, valamint kárbejelentés esetén a biztosítotti státusz igazolása a Biztosító felé.	Általános esetben: Kizárólag aggregált létszámadat (személyes adat nélkül). Kárigény esetén: Név, pecsétszám/alapnyilvántartási szám, lakcím, biztosítotti státusz.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) és f) pontja: A szerződés teljesítése, valamint a MOK és a Biztosító jogos érdeke a kárrendezési folyamatok és a jogosultság ellenőrizhetőségének lebonyolítására.
3. Biztosítással kapcsolatos tájékoztatás: A biztosítási feltételekről, a fedezetek változásáról vagy a káresemények bejelentési módjáról szóló közvetlen értesítés.	Név, e-mail cím, telefonszám.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja: Az Adatkezelő jogos érdeke a tagok naprakész tájékoztatása a számukra biztosított szolgáltatásokról.

5. Adattovábbítás, adatfeldolgozók

A MOK az adattakarékosság elvét követve fő szabály szerint nem továbbítja a tagok személyes adatait a Biztosító részére.

A MOK az UNION Biztosító Zrt. felé kizárólag összesített (aggregált) létszámadatokat ad át az éves elszámoláshoz, így a Biztosító a tagok személyes adatait a biztosítási időszak alatt alapértelmezetten nem tárolja.

Amennyiben a tag kárt jelent be a Biztosítónál, a Biztosító megkeresi a MOK-ot a biztosítotti jogosultság ellenőrzése céljából. A MOK ezen megkeresésre a saját belső, naprakész adatbázisából igazolja vissza a tag biztosítotti státuszát és adja át a kárrendezéshez szükséges azonosító adatokat.

A Címzett (Biztosító) adatai:

- **Név:** UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.
- **Székhely:** 1082 Budapest, Baross u. 1.
- **Cégjegyzékszám:** 01-10-041566

(A Biztosító az adatok átvételét követően önálló adatkezelőként jár el a saját Adatkezelési Tájékoztatója szerint; elérhető: www.union.hu).

A rendszer üzemeltetése során a Kamara az alábbi **Adatfeldolgozókat** veszi igénybe:

IC Kentaur Kft. 2011 Budakalász, Dobó István utca 8.	Cg. 13-09-070281 info@ickentaur.hu	MOK tag- és tagdíjnyilvántartó egyedi szoftverrendszer fejlesztése, üzemeltetése, karbantartása és technikai supportja.
Google Ireland Limited	Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország	A @mok.hu végződésű levelezőrendszer (Google Workspace) és felhőtárhely (Drive) biztosítása. (Nemzetközi adattovábbítás esetén a garanciát az EU-US Data Privacy Framework megfelelőségi határozata, valamint az Európai Bizottság Általános Szerződéses Feltételei [SCC] biztosítják.)

6. Az adatkezelés időtartama

A MOK az adatokat a MOK tagsági jogviszony fennállása alatt, vagy a biztosítási meghatalmazás írásbeli visszavonásáig kezeli.

A biztosítotti státusz megszűnését (vagy a meghatalmazás visszavonását) követően a MOK az adatokat a Polgári Törvénykönyv szerinti általános elévülési ideig (5 év) őrzi meg az esetleges visszamenőleges kárigények és jogi igények érvényesítése, illetve védelme céljából.

7. Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő minden tőle elvárható intézkedést megtesz a személyes adatok biztonsága érdekében, gondoskodik azok megfelelő szintű védelméről különösen a hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés, megsemmisítés, vagy véletlen megsemmisítés és sérülés, illetve az alkalmazott technika megváltozásából eredő hozzáférhetetlenné válás ellen. Az adatok biztonságáról az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodik.

Az Adatkezelő a munkavállalókkal, alkalmazottakkal, illetve adatfeldolgozóival a személyes adatok kezelésére vonatkozóan titoktartási kötelezettséget ír elő. A személyes adatokhoz való hozzáférést az Adatkezelő jogosultsági szintek megadásával korlátozza. Az Adatkezelő belső adatvédelmi szabályzattal rendelkezik.

A számítógépen, illetve hálózaton tárolt személyes adatok biztonsága érdekében az Adatkezelő gondoskodik az elektronikus úton folytatott bejövő és kimenő kommunikáció ellenőrzéséről, az informatikai rendszereket jelszóval és tűzfallal védi, és megfelelő védelmet biztosító vírusvédelemmel látja el. A weboldal és a felhasználó közötti adatforgalom teljes egésze HTTPS protokollon keresztül, SSL/TLS titkosítással zajlik.

A manuális (papíralapú) kezelésű személyes adatok biztonsága érdekében az Adatkezelő által kezelt személyes adatokat zárható szekrényben őrzi. Az Adatkezelő a papír alapon kezelt személyes adatokat iratmegsemmisítő használatával, vagy iratmegsemmisítési tevékenységre szakosodott szolgáltató közreműködésével semmisíti meg.

8. Az érintettek jogai és érvényesítésük

Az adatkezeléssel érintett természetes személyt a GDPR rendelettel összefüggésben az alábbi jogok illetik meg, amely jogok az Adatkezelő e-mail címére (mok@mok.hu), az adatvédelmi tisztviselő e-mail címére (dpo@mok.hu) benyújtott kérelemmel, vagy postai úton (1068 Budapest, Szondi utca 100.) is gyakorolhatóak. Az Adatkezelő az érintett adatkezeléssel kapcsolatos kérelmeire, a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül érdemben válaszol, amennyiben a kérelmező személy elérhetőségét megfelelő módon az Adatkezelő rendelkezésére bocsátotta.

Hozzáféréshez való jog (GDPR 15. cikk): Jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, hozzáférhet a kezelt adatokhoz.

Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk): Kérheti a pontatlan vagy elavult adatai kijavítását, hiányos adatai kiegészítését.

Törléshez való jog (GDPR 17. cikk): Ön, mint érintett kérheti, hogy a Kamara törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, ha azok már nem szükségesek abból a célból, amiből gyűjtötték, vagy ha visszavonja a hozzájárulását (pl. hírlevél esetén). A GDPR 17. cikk (3) bekezdése alapján amennyiben az adatkezelés jogi kötelezettség teljesítéséhez, szerződéses és jogi igények érvényesítéséhez, vagy közérdekű feladat végrehajtásához szükséges, a törlési kérelemnek a Kamara nem adhat helyt.

Adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk): Kérheti a korlátozást, ha vitatja az adatok pontosságát, vagy ha az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi a törlést.

Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk): Az érintett kérheti a rá vonatkozó adatok kiadását géppel olvasható formátumban, amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul és automatizált módon történik. (Jogi kötelezettségen vagy közhatalmi jogosítványon alapuló adatkezelésekre ez a jog nem terjed ki.)

Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk): Jogosult tiltakozni a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Hozzájárulás visszavonásához való jog: az érintettet megilleti a 6. cikk (1) bekezdésének a) pontján vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontján alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához való jog, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonásának következményeként az Adatkezelő a hozzájárulás alapján kezelt személyes adatokat törli. Az adatok törlésére csak akkor nem kerül sor, ha az adatok kezelésére szükség van olyan szerződés teljesítéséhez, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez, vagy jogi kötelezettség teljesítéséhez, vagy az érintett vagy mások létfontosságú érdekeinek védelméhez, vagy az Adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez.

Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy a MOK a csoportos élet- és balesetbiztosításhoz kapcsolódó adatkezelés során megsértette a hatályos adatvédelmi követelményeket, az alábbi lépéseket teheti:

- **Kamarai egyeztetés:** Javasoljuk, hogy panasza esetén először forduljon közvetlenül a MOK adatvédelmi tisztviselőjéhez (dpo@mok.hu), a probléma gyors és békés rendezése érdekében.
- **Hatósági eljárás:** Jogosult bejelentéssel élni a felügyeleti hatóságnál:
  - *Név:* Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
  - *Székhely:* 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
  - *Postacím:* 1363 Budapest, Pf. 9.
  - *E-mail:* ugyfelszolgalat@naih.hu
  - *Honlap:* www.naih.hu
- **Bírósági jogorvoslat:** Jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Törvényszékhez fordulni, amennyiben megítélése szerint a személyes adatainak nem megfelelő kezeléséből fakadóan jogsérelem érte.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató a közzététel napjától hatályos. A MOK fenntartja a jogot a tájékoztató módosítására a jogszabályi környezet vagy a mok.hu felület technikai funkcióinak változása esetén.

Magyar Orvosi Kamara