

# A HÁZIORVOSI RENDELÉS JAVASOLT RENDJE

1. A légúti panaszokkal rendelkező és/vagy lázas beteg **személyes megjelenés helyett először telefonon** vegye fel a kapcsolatot a rendelővel. A telefonos jelentkezés alapján a panaszok és az előzményi adatok megismerését követően dönt a háziorvos a további tennivalókról.
2. A rendelőben a **betegfogadás** – a sürgősségi eseteket kivéve – **időpont előjegyzés alapján működik**, a jogszabályban és eljárásrendben előírt járványügyi és betegellátási előírások maradéktalan teljesülése érdekében, a **rendelőbe indulás előtt más esetben is kérjenek időpontot!** Kérjük a **telefonos megkeresés során türelmüket** ha sokszor többszöri alkalomra sikerül csak elérniük a rendelőt, hiszen ezen idő alatt más páciensekkel beszélnek a vonalban, vagy betegellátás zajlik.
3. Előzetes időpont egyeztetése nélkül **csak abban az esetben köteles a háziorvos ellátni** a rendelési idejében hozzá fordulókat, ha heveny megbetegedésük vagy krónikus betegségük miatt **ellátatlanságuk** az egészséget károsító vagy a gyógyulást lassító **állapotromláshoz vezethet.** Ennek megítélése az orvos döntése és ez esetben is csak súlyos életveszélyes állapotok esetén jelent soronkívüliséget az időpontra érkező betegekhez képest, más esetben várakozniuk kell.
4. **Használják a rendelő által megadott elektronikus és egyéb csatornákat**, panaszmentesség esetén rendszeres gyógyszerigényüket pl. eljuttathatják akár **rendelési időn kívül is** a háziorvosi rendelő postaládájába, email címére, vagy amennyiben az biztosított rámondhatják üzenetrögzítőjére.
5. **Egészségügyi intézményben mindenki köteles folyamatosan orvosi maszkot, munkavédelmi maszkot vagy textil, illetve más anyagból készült maszkot olyan módon viselni, hogy az az orrot és a szájat folyamatosan elfedje. A maszk biztosítása nem a rendelő feladata!**
6. A váróhelyiségekben biztosítanunk kell, hogy a páciensek között **legalább 1 méter távolság** megtartható legyen. Ez a rendelkezés általában **maximum 5–6 beteg** egyidejű várakozását teszi lehetővé. Kérjük ennél többen ne tartózkodjanak egyszerre a váróhelyiségben!
7. Kérjük használják a váróhelyiségben kihelyezett **alkohol tartalmú fertőtlenítőszer-adagolókat** az érkezéskor és távozáskor is kezük fertőtlenítésére.
8. Amennyiben állapotuk lehetővé teszi, lehetőség szerint **kísérő nélkül** jelenjenek meg a rendelésen.
9. A váróhelyiségben **nem helyezhetők el újságok, magazinok, szórólapok, gyermekjátékok** stb.
10. A sürgősségi betegellátást a rendelkezésre állást követően a **központi ügyelet** biztosítja.  
Az ügyelet kezdete: **Az ügyelet telefonszáma:**  
Rosszullét, hirtelen jelentkező erős panaszok, súlyos sérülés esetén hívják a **112 számon az Országos Mentőszolgálatot!**

Az alábbi működési rend javaslatot a hatályos jogszabályok és a legfrissebb eljárásrend alapján állítottuk össze.



**HÁZIORVOSI CSOPORT**  
MAGYAR ORVOSI KAMARA